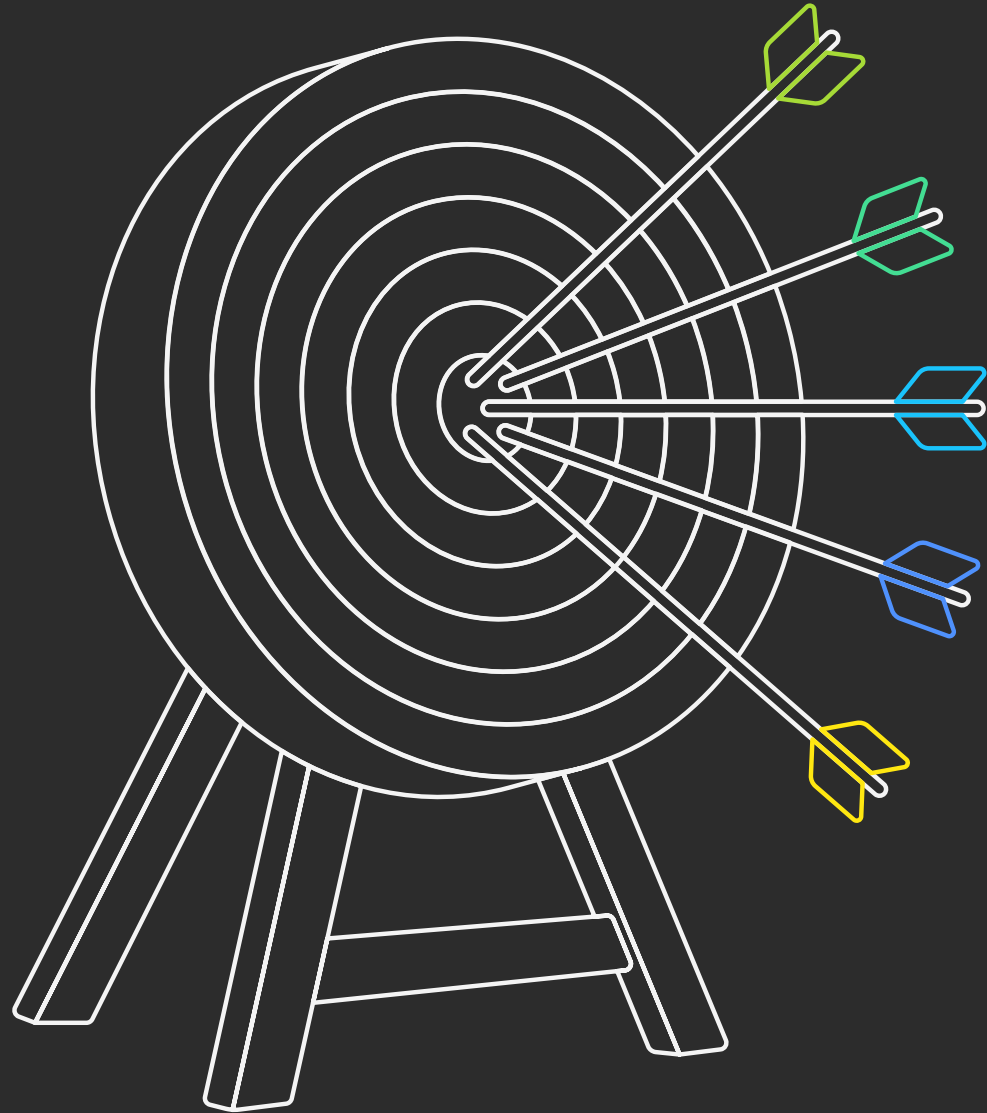


# 고객 응답 속도 향상 전략



고객 응답 시간 30% 감소

최종 목표



상담 만족도 향상

추가 목표



상담 이력 요약

인수인계 용이



자주 묻는 질문 자동 추천

답변 초안 생성



문의 분류 자동화

접수 시간 단축

## 고객 문의 운영 방식 개선



수동 문의 분류



직접 답변 초안 작성



일일이 상담 이력 확인



긴급 문의 구분 늦음



리포트 따로 정리



자동 문의 분류



자동 답변 추천



자동 상담 이력 요약



우선순위 고객 자동 표시



성과 리포트 자동 생성

기존 방식

개선 방식

# 고객 문의 처리 자동화 주기

